

## Уважаемые Пользователи сайта [www.аквауфа.рф](http://www.аквауфа.рф).

Общество с ограниченной ответственностью "РЕД-Приволжье" (далее - Уфимский аквапарк) предоставляет возможность оплачивать Билеты на посещение Уфимского аквапарка (далее – Электронные Билеты) через Интернет-сайт [www.аквауфа.рф](http://www.аквауфа.рф) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами используя для расчетов банковские карты международных платежных систем.

Пожалуйста, ознакомьтесь с положениями настоящих Правил прежде, чем воспользуетесь услугой по оплате Билетов. Уфимский аквапарк оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Пользователя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте [www.аквауфа.рф](http://www.аквауфа.рф).

В целях безопасности Ваших денежных средств при приобретении билетов с использованием пластиковых карт и избежание случаев мошенничества со стороны третьих лиц предлагаем ознакомиться с некоторыми полезными советами, которые помогут уберечь Ваши денежные средства от посягательств на них третьих лиц при приобретении билетов с использованием пластиковых карт.

1. Не сообщайте неизвестным Вам людям данные Вашей пластиковой карты, ПИН-код, номер банковской карты, специальные коды карты, Ваше кодовое слово и другие пароли), личную информацию, паспортные данные. Эта информация может быть использована для осуществления мошеннических операций по Вашей карте. Также не передавайте Вашу персональную информацию по телефону или электронной почте, вне зависимости от того кто её запрашивает у Вас. Пользуйтесь услугами тех организаций, которым Вы доверяете и с которыми у Вас уже есть положительный опыт работы.
2. Не храните и не оставляйте Ваши персональные данные в доступных местах. Не оставляйте документы, содержащие Ваши персональные данные без присмотра в публичных местах: в том числе в офисе, в гостинице, в аэропорту. А также старайтесь не хранить на Вашем компьютере или мобильном телефоне свои персональные данные, номера банковских карт, ПИН-коды и пароли. Эта информация может стать доступной преступным лицам, сумевшим получить доступ к ней по электронной сети или просто физически похитившим Вашу собственность. Не передавайте Вашу пластиковую карту другим лицам для совершения каких-либо платежей вместо Вас. Помните, что ТОЛЬКО Вы имеете право совершать операции по выпущенной на Ваше имя пластиковой карте.
3. Всегда осуществляйте контроль Ваших банковских операций. Проверяйте подтверждения заказов и выписки с банковских счетов по мере их получения, чтобы убедиться, что с Вас взысканы платежи только по произведённым Вами операциям.

### Правила покупки Электронных билетов Уфимского аквапарка (договор-оферта).

#### 1. Термины и определения.

- 1.1. «**Интернет-сайт**» — интернет-страница в сети Интернет на домене [www.аквауфа.рф](http://www.аквауфа.рф).
- 1.2. «**Клиент**» - Физическое лицо, инициирующее оформление на Интернет-сайте [www.аквауфа.рф](http://www.аквауфа.рф) заявки на приобретение Электронного билета и осуществление платежа в счет оплаты Электронного билета.
- 1.3. «**Уфимский аквапарк**» — парк водных аттракционов, расположенный в ТРЦ «Планета» по адресу: г.Уфа ул. Энтузиастов, дом 20, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа — Электронного билета или SMS кода на кассе.
- 1.4. «**Электронный билет**» — документ, формируемый с использованием автоматизированной системы, удостоверяющий право Клиента на посещение (проход, пользование) Уфимского

аквапарк, содержащий информацию о наименовании и данных Электронного билета, дате и времени посещения, контактных данных Клиента.

- 1.5. «Заявка» — форма на интернет-сайте [www.аквауфа.рф](http://www.аквауфа.рф), заполняемая Клиентом при обращении в Аквапарк с целью приобретения Электронного билета, содержащая информацию о заказе с указанием персональных данных Заказчика (фамилия, имя, номер телефона, e-mail).
- 1.6. «Электронная почта» (или «e-mail») — технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределённой компьютерной сети, в том числе глобальной сети Интернет.

## **2. Общие положения.**

- 2.1. Настоящие правила регулируют условия покупки Электронных Билетов Покупателем у Аквапарка и в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ) и являются публичной офертой. Осуществление Клиентом платежа и приобретение Электронного билета на посещение Аквапарка в соответствии со ст. 438 ГК РФ признается полным и безоговорочным акцептом (принятием данной публичной оферты).
- 2.2. Аквапарк предоставляет клиенту услуги по приобретению Электронного билета на посещение Аквапарка (далее — услуги) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и в соответствии с действующими тарифами Аквапарка.
- 2.3. Клиент, приобретая Электронный билет на посещение в Аквапарка, при осуществлении платежа в счет оплаты соответствующего Электронного билета и получении соответствующего электронного письма от Аквапарка, подтверждающего факт покупки Электронного билета, принимает на себя все без исключения условия и положения настоящего Договора. Приобретение клиентом Электронного билета производится исключительно на условиях настоящего Договора-оферты и лишь в случае полного и безоговорочного принятия его условий (акцепта Договора-оферты). Частичный акцепт и акцепт на иных условиях не допускается.

## **3. Порядок оплаты услуг.**

- 3.1. Для выполнения операции по оплате Электронных Билетов на посещение Аквапарка через Интернет-сайт, и использования для расчетов Банковских карт международных платежных систем Покупателю необходимо следовать [Инструкции по покупке билетов](#).
- 3.2. Электронный билет действует только на дату, которая была выбрана при оформлении заказа.
- 3.3. Дети до 18 лет допускаются в аквапарк только в сопровождении взрослых.
- 3.4. Приобретать Электронный билет для детей ростом до 100 см. не нужно.
- 3.5. Для детей ростом от 100 см до 140 см необходимо приобретать детский тариф.
- 3.6. Для детей ростом от 140 см и выше необходимо приобретать только взрослый тариф.
- 3.7. Приобретая льготный тариф, Клиент, при посещении Аквапарка, на кассах, обязан предъявить документы, подтверждающие льготную категорию гражданина. С полным перечнем льготных категорий граждан на которые распространяются льготные тарифы, а также перечень необходимых для подтверждения документов можно ознакомиться на Интернет-сайте, по адресу [www.аквауфа.рф/events/special-price/](http://www.аквауфа.рф/events/special-price/).
- 3.8. В том случае, когда клиент, приобретая льготный тариф, не предоставляет в кассы Аквапарка в полном объеме документы, необходимые для подтверждения льготной категории

гражданина, ему производится перерасчет стоимости билетов на основании действующих тарифов.

3.9. Ограничения: Воспользоваться услугой оплаты Электронных билетов на посещение в Аквапарк через Интернет-сайт [www.аквауфа.рф](http://www.аквауфа.рф) могут только владельцы карт, эмитированных банками, для следующих Платежных систем: MasterCard, VISA.

3.10. В случае если Покупатель не воспользовался оплаченным Электронным Билетом и не обратился в кассу Аквапарка, услуга считается оказанной, а денежные средства не возвращаются.

#### **4. Права и обязанности Сторон.**

##### **4.1. Аквапарк имеет право:**

###### **4.1.1. Отказать в посещении:**

- в случае подтверждения Банком-эмитентом неблагонадежности Операции;
- в случае одновременной инициации Клиентом процедуры возврата Электронного билета;
- в случае если Клиент неправильно называет номер (далее Код) Электронного билета в кассе Аквапарка;
- в случае если у Клиента отсутствует возможность предъявить номер Электронного билета в кассе Аквапарка;
- в случае повторной попытки воспользоваться уже ранее использованным Билетом на посещение Аквапарка.

4.1.2. Изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора, а также тарифы на посещение Аквапарка, до момента заключения с Клиентом договора.

4.1.3. По своему единоличному усмотрению и без предварительного уведомления закрыть Клиенту доступ к Интернет-сайту [www.аквауфа.рф](http://www.аквауфа.рф), аннулировать заказ Электронного билета или применить любое другое средство правовой защиты, которое сочтет уместным, если решит, что поведение клиента или поведение любого лица, с которым клиент, по мнению Аквапарка, действуете заодно, нарушает условия настоящего Договора или законодательства РФ или не соответствует им, либо нарушает права Аквапарка, права Клиента Аквапарка или любого другого пользователя интернет-сайта [www.аквауфа.рф](http://www.аквауфа.рф).

##### **4.2. Аквапарк обязуется:**

4.2.1. На кассах оформить посещение Аквапарка Клиенту, первым, назвавшим Код Электронного билета, Фамилию, Имя покупателя и его контактные данные.

4.2.2. Не разглашать любую частную информацию Клиента, указанную им в процессе покупки Электронного билета, и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2.3. Предоставить Клиенту возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте [www.аквауфа.рф](http://www.аквауфа.рф). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг.

- 4.2.4. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению услуг клиенту. Аквапарк оставляет за собой право невыполнения услуг в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.
- 4.2.5. Извещать Клиента об изменениях и дополнениях относительно посещения Аквапарка, когда с клиентом установлены договорные отношения.

#### **4.3. Клиент имеет право:**

- 4.3.1. На возмещение стоимости Электронного билета:
  - 4.3.1.1. в случае отмены посещений Аквапарком;
  - 4.3.1.2. в случае отказа Клиента от посещения Аквапарка и обращения к администратору.
- 4.3.2. Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
- 4.3.3. Возврат Билетов осуществляется по письменному заявлению Клиента с указанием причин возврата и приложенными к заявлению купленных Билетов (Кодов Электронного билета). Заявление должно быть передано Администратору Аквапарка, который фиксирует точное время подачи заявления. Денежные средства возвращаются Банком-эмитентом в соответствии с правилами Банка-эмитента и правилами Платежных систем.

#### **4.4. Клиент обязуется:**

- 4.4.1. До момента заключения настоящего Договора ознакомиться с его содержанием и условиями, а также тарифами, предлагаемыми Клиенту на Интернет-сайте [www.akwaufa.ru](http://www.akwaufa.ru).
- 4.4.2. При оформлении Заявки предоставлять достоверную информацию о себе (Фамилия Имя, телефон, адрес электронной почты).
- 4.4.3. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Электронного билета.
- 4.4.4. Сохранять тайну номера, кода и других данных заказа (Электронного билета) во избежание злоупотреблений третьими лицами.

#### **5. Финансовые взаимоотношения.**

- 5.1. Стоимость Электронного билета рассчитывается на основании тарифов посещения Аквапарка.
- 5.2. Обязанность Клиента по уплате стоимости Электронного билета считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Аквапарка в АКБ «РосЕвроБанк» (ОАО).
- 5.3. В случае оплаты стоимости Электронного билета лицом, уполномоченным Клиентом, такое лицо соглашается и признает, что обладает всеми необходимыми полномочиями на акцепт оферты (заключение Договора) и указывает полные и достоверные сведения о действительном Клиенте.
- 5.4. Аквапарк не несет никакой ответственности за какие-либо потери (денежные или другие), которые могут возникнуть в результате какой-либо проблемы, связанной с ошибкой Клиента

при оформлении Заявки на приобретение Электронного билета. Указанная Клиентом в Заявке информация поступит на обработку только после получения подтверждения оплаты. Предоставление Клиентом неверной информации или неверных данных банковской карты при размещении Заявки может вызвать задержку в обработке Заявки. В таком случае Аквапарк может попытаться связаться с Клиентом, пользуясь информацией, указанной Клиентом в Заявке.

5.5. Если Аквапарк не сможет связаться с Клиентом после такой попытки, он оставляет за собой право отменить Заказ Клиента.

5.6. Клиенту оказываются только оплаченные услуги.

## **6. Описание процесса платежа**

6.1. Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- VISA International
- MasterCard World Wide

6.2. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается АКБ «РосЕвроБанк» (ОАО). Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

## **7. Подтверждение приобретения Электронного билета.**

7.1. После подтверждения заказа Клиента и осуществления им платежа, Клиенту осуществляется доставка оплаченного Электронного билета тремя способами:

- Отображение Электронного билета в окне браузера, в котором осуществилась процедура формирования заказа и оплаты, для последующей распечатки или сохранения.
- Доставка Электронного билета по средствам электронной почты от Аквапарка на адрес эл.почты, который был указан Клиентом в процессе подтверждения заказа для последующей распечатки или сохранения.
- Доставка данных Электронного билета по средствам SMS от Аквапарка на номер мобильного телефона, который был указан Клиентом в процессе подтверждения заказа.

7.2. Если по какой-либо причине, Клиент не получит персонального номера заказа или получит сообщение об ошибке или процесс оформления услуги будет прерван, на Клиента возлагается единоличная обязанность связаться с Аквапарком по телефону, указанному на Интернет-сайте [www.аквауфа.рф](http://www.аквауфа.рф), для уточнения того, была ли заявка Клиента на приобретение Электронного билета оформлена надлежащим образом.

## **8. Порядок использования Электронного билета во время посещения Аквапарка.**

8.1. Основанием для оказания оплаченной услуги является предъявление на кассах Аквапарка Электронного билета одним из способов:

- Предъявление Электронного билета распечатанного на бумаге;
- Предъявление Электронного билета отображенного на дисплее мобильного устройства Клиента;
- Предъявление SMS с кодом Электронного билета;

8.2. В некоторых случаях кассир имеет право потребовать у Клиента, назвать Фамилию, Имя покупателя и контактные данные, которые были зарегистрированы в процессе заказа и оплаты Электронного билета.

## **9. Возврат Электронного билета.**

9.1. Аквапарк не производит возврат денежных средств Клиенту в следующих случаях:

- 9.1.1. Если Электронный билет утерян;
- 9.1.2. Если Электронный билет поврежден;
- 9.1.3. Если Электронный билет имеет какие-либо исправления;
- 9.1.4. Если Клиенту уже была оказана услуга.

9.2. Совершая возврат Билетов, Клиент соглашается со всеми нижеперечисленными условиями: Клиент, осуществляющий возврат неиспользованных Билетов, действует от имени всех участников Заказа, в связи с чем, все участники Заказа считаются проинформированными и выразившими свое согласие на возврат Билетов.

9.3. Возврат возможен как целого Заказа, так и конкретного Электронного билета из Заказа.

9.4. Зачисление причитающихся денежных средств за неиспользованный Электронный билет осуществляется тем же средством электронного платежа, которым был получен платеж, на те же реквизиты счета, с которого производилось оплата Клиентом, в срок не позднее 30-ти рабочих дней с момента оформления возврата.

9.5. Приобретенный Клиентом Электронный билет может быть возвращен им в следующем порядке:

9.5.1. Возврат уплаченных за Электронный билет денежных средств осуществляется лицу, зарегистрированному в заказе на Интернет-сайте [www.аквауфа.рф](http://www.аквауфа.рф), по предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность, на основании письменного заявления и наличия SMS-Кода Электронного билета.

9.5.2. Оформление заявления Клиента на возврат Электронного билета производится в кассе Аквапарка, расположенного в ТРЦ «Планета» по адресу: г.Уфа, ул.Энтузиастов, д.20, на минус втором уровне, и осуществляется старшим администратором (кассиром) с понедельника по пятницу с 12-00 до 20-00. В выходные и праздничные дни возврат не производится.

9.5.3. При соблюдении Клиентом условий, изложенных в пп 9.5.1 и 9.5.2. настоящего Договора, Аквапарк производит возврат полной номинальной стоимости заказа безналичным перечислением на номер банковской карты, используемый Клиентом при оплате услуг Аквапарка.

9.5.4. Для получения детальной калькуляции по каждому Билету, Клиент должен написать заявление с указанием паспортных данных, e-mail и контактного телефона и лично передать старшему администратору (кассиру).

9.5.5. При невозможности со стороны Аквапарка оказать услуги по посещению Аквапарка по уже приобретенным Клиентом Электронным билетам, уплаченные последним денежные средства возвращаются Аквапарком” в полном объеме.

9.6. Аквапарк оставляет за собой право изменить свою политику возврата денежных средств и (или) обмена Билетов в любой момент времени по своему единоличному усмотрению.

9.7. Для урегулирования претензий, касающихся неполучения денежных средств за возвращенный неиспользованный Электронный билет на банковскую карту, следует обратиться с письменной претензией в банк, держателем карты которого Вы являетесь.

## **10. Ответственность Сторон и разрешение споров.**

- 10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.
- 10.2. Аквапарк не несет ответственность за действия Расчетного банка, Банка-эмитента, Платежных систем.
- 10.3. Аквапарк не несет ответственность за неправильное введение данных Клиентом и неправильное осуществление перевода денежных средств Банком-эмитентом, Расчетным банком, Платежными системами. Все претензии связанные с возвратом денежных средств, переведенных за Билеты разрешаются непосредственно между Покупателем и Банком-эмитентом;
- 10.4. Аквапарк не несет ответственности за неоказание услуг Клиенту в случае, если Клиент при оформлении Заявки предоставил недостоверную информацию о себе (ФИО, контактные данные, адрес электронной почты).
- 10.5. Клиент, оформляя Заявку, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.
- 10.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия форс-мажорных обстоятельств. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору.
- 10.7. К ним относятся: стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более двух месяцев, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения выполнения работ. Если Стороны не смогут договориться в течение одного месяца, тогда каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора.
- 10.8. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **11. Срок действия Договора.**

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Клиентом на Интернет-сайте [www.аквауфа.рф](http://www.аквауфа.рф) Заявки на приобретение Электронного билета и осуществления платежа в счет оплаты Электронного билета и заканчивается после полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## **12. Использование личных данных**

12.1. Приобретая Электронный билет(ы) на Интернет-сайте [www.аквауфа.рф](http://www.аквауфа.рф), клиент даёт свое согласие на обработку «РЕД-Приволжье» (ООО), 450096 г. Уфа, ул. Энтузиастов 20 (далее по тексту - «Аквапарк») персональных данных и подтверждает, что давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе.

Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, телефон, электронная почта и другая информация, относящаяся к личности клиента.

Согласие на обработку персональных данных дается клиентом в целях получения услуг, оказываемых Аквапарком, а также получения информации об услугах Аквапарка.

Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

Обработка персональных данных осуществляется Аквапарком следующими способами:

обработка персональных данных с использованием средств автоматизации;

обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка).

При обработке персональных данных Аквапарк не ограничен в применении способов их обработки.

Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную выше информацию, определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Аквапарка, после чего может быть отозвано посредством направления клиентом письменного уведомления Аквапарку не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

### **13. Прочие условия.**

13.1. Аквапарк оставляет за собой право аннулировать любой Электронный билет или заказ Электронного билета на Интернет-сайте [www.аквауфа.рф](http://www.аквауфа.рф) и возбудить судебный процесс против Клиента, если Клиент нарушает какие-либо условия настоящего Договора или Интернет-сайта [www.аквауфа.рф](http://www.аквауфа.рф).

13.2. Аквапарк оставляет за собой право запросить документ с фотографией, удостоверяющий личность владельца Электронного билета.

13.3. В случае если Клиент, посещающий Аквапарк, не будет соблюдать установленные в нем правила поведения, Аквапарк оставляет за собой право лишить такого Клиента возможности посещения аквапарка без возврата уплаченных Клиентом за Электронный билет денежных средств или предоставления какой-либо иной компенсации.

13.4. Билеты, купленные на Интернет-сайте [www.аквауфа.рф](http://www.аквауфа.рф), предоставляют права, которые могут быть отменены Аквапарком, а владельцу Электронного билета может быть отказано в допуске в аквапарк по любой веской причине с возвратом стоимости Электронного билета.

13.5. Какая-либо перепродажа или иное отчуждение Электронного билета за дополнительное вознаграждение строго запрещаются.



13.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **14. Реквизиты**

Общество с Ограниченной Ответственностью «РосЕвроДевелопмент-Приволжье»

450096, г. Уфа, ул. Энтузиастов, д. 20

ОГРН 1060278109033

ИНН 0278128437

КПП 027601001

АКБ «РосЕвроБанк»(АО) г.Москва

К/сч 30 101 810 445 250 000 836

Р/сч 40 702 810 500 000 020 280

БИК 044 525 836

тел. 8 (347) 297-0-297